

学内メールセキュリティに関する FAQ (教職員用)

2017年12月 情報システム室作成

Q: メール送信後に、件名が「Email Notification for SPAM Mail Sending」というメールが返ってきた。

A: 送信したメールが迷惑メールと判定された場合に送信者へ送られる通知です。
この場合、先方にはメールは届いていません。迷惑メールと判定された理由が不明な場合は情報システム室までお問い合わせください。

Q: 自宅パソコンや外出先のモバイル環境から甲南大学のメールアドレスでメール送信するとエラーになる。

A: 自宅パソコンや外出先のモバイル環境で利用されるメールソフトにて、送信者アドレスを@center や@konan に設定して送信されたメールは「なりすまし (送信者の詐称)」と判定され、配送されません。学外では Active!Mail をご利用ください。

Q: 研究室のパソコンや konan-net に接続した端末で、プロバイダのメールアドレスからメール送信するとエラーになる。

A: 学内ネットワークからプロバイダメールを送信すると「なりすまし (送信者の詐称)」と判定され、配送されません。

Q: 件名が「メール隔離のお知らせ」というメールが届いた。

A: 迷惑メールと判定して隔離したメールの一覧です。一日一回お届けしております。
迷惑メールが無い場合は届きません。

Q: 学外の人から届くはずのメールが届かない。

A: なんらかの理由で迷惑メールと判定されている可能性があります。
この場合、送信者にエラー通知はされていません。
1日1回届く「メール隔離のお知らせ」内の一覧に該当メールがあるかを確認してください。
該当メールに問題がないことが確認できればご自身でリリースしてください。

Q: 件名に【VIRUS-Konan】と付いたメールが届いた。

A: 当該メールにウイルスが添付されていたため、ウイルスを削除して無害化した後に配送しています。
メール本文は変更されていません。

Q: メールに添付できるファイルの容量は?

A: お使いのメールアドレスによって異なります。

- @center、@konan 等のメールアドレス: 送受信共に 20MB (添付ファイルは 15MB 程度まで)
- @adm のメールアドレス(事務メール): 受信は 20MB、送信は 5MB (添付ファイル 4MB 程度まで)