



2021年6月

ビジネス・イノベーション研究所 兼任研究員 活動報告

(1) 高室 裕史

日本商業学会関西西部会 2021 年 6 月例会報告

2021 年 6 月 19 日 (土) 13:30~17:00 Zoom 開催

高室裕史「医療におけるサービス・マネジメントの可能性～便益遅延性とナラティブ・アプローチの視点から～」

患者・看護師・医師へのインタビュー調査にもとづく質的データ分析を通して、ナラティブ・アプローチとの接続を中心に、便益遅延型サービスにおける価値形成のメカニズムとサービス・マネジメントの可能性を考察した内容を報告。

(2) 西村 順二

●日刊ケイザイに西村順二教授の講演会記事が掲載された。

2021 年 5 月 24 日 (月) 『日刊ケイザイ』に、西村順二教授が神戸商工会議所主催の講演会での基調講演「ニューノーマル時代のビジネス戦略」の内容が掲載された。

●新刊本を発刊

2021 年 6 月 10 日『マーケティングと SNS のミカター地方創生への処方箋』中央経済社。

マーケティングの歴史性に基づく概念整理、そしてそれが SNS を活用することによって、いかに地方創生に活用できるかを整理したもの。

地域活性化と言う課題解決には、SNS を活用したマーケティングが極めて親和性が高いことを説明している。

●ベルビュル (サンパーク株式会社) に対する岡本店独自のメニュー開発を西村ゼミ 3 年生が共同研究

2021 年 6 月 24 日 10:40-12:00 本学で産学連携研究の中間発表を実施 西村順二研究室 3 年ゼミ生

岡本地域に立地するベルビュルとの共同研究で、新しいカフェメニューを提案。「推し活」や「カスタマイズ」をキーワードに、新しいカフェメニューを開発しているが、その中間発表が、行われた。