

スマホの操作に不慣れな方のお悩みを解決しよう

# 区役所の窓口でスマホの 相談相手になりませんか？

神戸市では高齢者を含むすべての市民が行政サービスのデジタル化の恩恵を受けられるようにすることを目的に、スマホの操作に不慣れな方が、気軽にスマホの相談ができる「スマホ相談窓口」を各区に開設します。スマホの相談を窓口で聞いていただける学生さんを大募集！世代間交流に興味のある方や、社会貢献を試みたかった方、この機会にぜひご応募ください。

**日時** 2024 **01月04日** ~ 2024 **01月31日**

**A** 開始 08時45分 - 終了 16時25分 **B** 開始 09時45分 - 終了 17時30分

**会場** 各区役所または区役所近隣の商業施設

詳細URL [https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan\\_madoguchi.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan_madoguchi.html)

**対象** 大学・大学院・短期大学・専修学校(専門課程)  
高等専門学校に在籍する18歳以上の方

**支給** 1か所あたり11,500円~12,500円(交通費含む)  
拘束時間：1か所あたり約7時間(準備等含む)

**申込** 株式会社ベイエリア

**HP** <https://bayarea.co.jp/recruit/> **MAIL** [yamashita@bayarea.jp](mailto:yamashita@bayarea.jp)

**TEL** 078-261-2327または080-8547-6091 (平日) 9:00-17:00

問合せ | 神戸市総合コールセンター [受付時間 9:00-21:00] TEL | 0570-083330 or 078-333-3330 FAX | 078-333-3314

主催 | 神戸市



**開催スケジュール ※1月は各区週1日実施します。**

区	開催曜日	開催時間 区分	会場
東灘区	毎週 火曜	A	区役所3階 待ち合いスペース
灘区	毎週 火曜	B	区役所1階 情報コーナー
中央区	毎週 水曜	A	区役所8階
兵庫区	毎週 木曜	B	パークタウン1階（荒田町1-20-1）
北区	毎週 金曜	A	区役所4階 臨時窓口
北区 [北神]	毎週 金曜	B	北神図書館前（エコール・リラ南館4階）
長田区	毎週 木曜	A	区役所1階 ロビー
須磨区	毎週 月曜	A	区役所2階 南東窓際スペース
垂水区	毎週 水曜	B	区役所3階 1号エレベーター横
西区	毎週 月曜	B	区役所5階 南エレベーター前

**相談対応は、下記の時間枠で実施します。（準備時間等除く）**

開催時間区分A（相談時間）	開催時間区分B（相談時間）
① 09：00～09：30（30分）	① 10：00～11：00（60分）
② 09：30～10：00（30分）	② 11：00～12：00（60分）
③ 10：00～10：30（30分）	③ 12：10～13：10（60分）
④ 10：45～11：15（30分）	④ 14：30～15：00（30分）
⑤ 11：15～11：45（30分）	⑤ 15：00～15：30（30分）
⑥ 13：00～14：00（60分）	⑥ 15：45～16：15（30分）
⑦ 14：00～15：00（60分）	⑦ 16：15～16：45（30分）
⑧ 15：10～16：10（60分）	⑧ 16：45～17：15（30分）