



## 万博ボランティアについて



2025年日本国際博覧会(以下「万博」という。)のボランティアは、多様な方々に万博に参加いただける機会であり、多くの仲間と一丸となって万博を創り上げていく等、他では得られない貴重な体験ができるチャンスです。  
また、万博のテーマである「いのち輝く未来社会をデザイン」すること、すなわちSDGsの達成に向けては、一人ひとりができることを行動に移すことが必要であり、自発的な活動であるボランティアの存在は重要です。万博でのボランティア活動が、将来にわたる様々なボランティア活動の契機となり、引いてはSDGsの達成に寄与することが期待されます。  
このような観点から、万博の「顔」として、国内外から大阪・関西、万博会場に訪れる人たちをおもてなしするボランティアを募集します。

### 活動内容 ~会場でも、まちなかでも~



#### 来場者の案内・歓迎、美化活動のサポート

万博の来場者を歓迎し、ナビゲートします。ゲート前での歓迎や会場内での案内・誘導などをサポートします。



#### 案内所や休憩所等の運営サポート

案内所や休憩所、救護所等の円滑な運営をサポートします。



#### 外国語を活かした各種業務のサポート

世界各国から会場に訪れる来場者を外国語でおもてなしします。



#### まちなかでの万博情報案内

万博で人気を集めているパビリオンや期間限定イベントなど、最新情報を案内します。



#### 主要駅・空港等での交通案内

万博会場等への、電車・バスなどを利用した移動方法を案内します。



#### まちなかでの観光情報の案内

遠方から訪れる人たちに、大阪・関西の魅力的なスポットを案内します。ご自身のおすすめ観光スポットやグルメ等も案内していただけます。

### 活動場所



# 大阪・関西万博

# ボランティア募集



会場内での案内もまちなかでのおもてなしも

応募期間は2024年4/30まで!

詳細は  
WEBへ! >>>

万博ボランティア 検索





# 大阪・関西万博ボランティア活動概要

|                    |   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
|--------------------|---|--|---|--|------|------------------------|-----------------|--|----------------------|---|--------------------|--|--|--|
| 活動期間               | <b>2025年4月13日(日)～10月13日(月・祝)</b><br><small>※最低5日以上のご参加が必要です。(応募内容により最低活動日数は変わります。)<br/>※連続した日程でなくてもご参加頂けます。</small>   | <p><b>【応募について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>応募人数が募集人数を超えた場合等には、希望する活動内容や場所、活動可能日数等を踏まえ、抽選とさせていただきます。抽選結果については、応募時のEメールアドレス若しくは郵送希望者には郵送で通知いたします。ただし、応募者の都合でメール・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねますので、ご了承ください。なお、個人情報保護の観点で、電話による結果通知はいたしません。</li> <li>応募後の活動希望内容の変更は出来ません。また希望した活動に配置されない場合もございます。予めご了承ください。</li> </ul> <p><b>【グループ応募について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>グループ応募は、1グループ2名～4名までとさせていただきます。</li> <li>なお、応募多数による抽選の場合は、グループ応募ごとに抽選となる場合があります。</li> <li>グループ応募の場合でも、面談、研修は、グループメンバー全員にご参加いただけます。</li> <li>複数のグループにまたがってグループ応募することは出来ません。</li> <li>グループ応募を行うと、活動においてグループ単位でのシフト申請が可能となります。</li> <li>介助者と一緒に活動する場合は、介助者もボランティア登録を行っていただいた上で、介助者と応募者でグループ応募を行ってください。</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <p>【大阪・関西万博ボランティア 応募・参加にあたっての留意事項】を事前に必ずご確認の上、応募してください。<br/>(詳しくは専用ホームページ若しくは応募申込用紙に掲載しております。)</p>   |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 活動時間               | <b>1日当たり3～6時間程度</b><br><small>※左記活動時間に加え、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。<br/>※活動時間において、適宜、休憩時間(食事等を含む)を設定します。</small>   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 募集期間               | <b>2024年4月30日(火)まで</b><br><small>※上記期間以外にも追加募集を予定しておりますが、追加募集人数には限りがありますので、可能な限り上記期間内に応募してください。</small>   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 募集人数               | 大阪・関西万博ボランティア全体で約 <b>20,000人</b><br><small>※会場内での活動で約10,000人、まちなかや大阪ヘルスケアパビリオンの活動で約10,000人を予定しています。<br/>※募集人数は変更になる場合があります。</small>   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 応募要件               | <ul style="list-style-type: none"> <li>2025年4月1日時点で、満18歳以上の方</li> <li>日本語による会話(意思疎通)が可能であること</li> <li>面談、研修への参加が可能であること</li> </ul>  | 注意事項   |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 応募単位               | <b>個人又はグループによる応募が可能</b>   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 主な活動内容・活動場所        | <p><b>活動内容</b> ～会場でも、まちなかでも～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会場での来場者の案内及び美化活動の補助</li> <li>来場者サービス施設(案内所・休憩所・救護所等)の運営の補助</li> <li>会場での外国語を活かした各種業務の補助</li> <li>主要駅、空港等での万博情報、交通情報、観光情報の案内</li> <li>大阪ヘルスケアパビリオン(万博会場内)での案内や観覧サポート</li> </ul> <p><b>活動場所</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大阪・関西万博会場、大阪市内の主要駅、関西国際空港、大阪国際空港(伊丹空港)、大阪ヘルスケアパビリオン</li> </ul>   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 支給物                | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ユニフォーム一式(Tシャツ、ベスト、ハット、バッグ等を予定)</b> ※ボランティア活動保険</li> <li>活動日における交通費・食費相当として、2,000円相当(プリペイドカード等を予定)</li> </ul> <p><small>※活動形態によっては、減額する場合があります。※面談、研修等にかかる交通費等は自己負担となります。また、活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊費等は、自己負担・自己手配となります。※ご希望の方には、活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。</small></p>   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 応募方法等              | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ウェブ応募(インターネット)または所定の応募申込用紙にてお申込みいただけます。</b><br/>※個人応募・グループ応募ともに、電話・はがき・E-mail・Faxによる受付はできませんのでご注意ください。</li> <li>【ウェブ(インターネット)応募】<br/>「大阪・関西万博ボランティア専用ホームページ」の応募ページから、ご応募ください。<br/><b><a href="https://www.expo2025-volunteer.com/pr/">https://www.expo2025-volunteer.com/pr/</a></b></li> <li>【所定の応募申込用紙での応募をご希望する場合】<br/>専用ホームページへのアクセスが困難等の方は、右記「大阪・関西万博ボランティア コールセンター」までお問い合わせください。事務局より専用の応募申込用紙を送付いたします。<br/>※応募申込用紙に必要事項をご記入いただき、切手を貼付の上、指定の宛先まで送付してください。※応募申込用紙送付には多少時間がかかりますので、お早めにお問合せください。※グループ応募をご希望の場合は、グループメンバー全員分の応募申込用紙をご請求ください。また、応募の際は、全員分まとめてご送付ください。<br/>※会場内での活動については公益社団法人2025年日本博覧会協会が、まちなかや大阪ヘルスケアパビリオンの活動は大阪府・大阪市がそれぞれ運営主体となります。</li> </ul> | お問い合わせ先  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
|                    |   | <p><b>・大阪・関西万博ボランティア コールセンター</b><br/>電話番号: <b>0570-036-035</b> (ナビダイヤル) 受付時間: 平日9:00～17:30(土日祝休)</p> <p><b>・メールでのお問い合わせ</b><br/>【会場内の活動に関するお問い合わせ】<br/><b>info_kaijovol@venue.expo2025-volunteer.com</b><br/>【まちなかや大阪ヘルスケアパビリオンの活動に関するお問い合わせ】<br/><b>info_machivol@city.expo2025-volunteer.com</b></p> <p><b>・応募相談窓口</b><br/>募集期間中は、応募相談窓口を開設し、応募手続きをサポートします。<br/>〒541-0055<br/>大阪市中央区船場中央1丁目3番 船場センタービル2号館(地下1階)<br/>大阪・関西万博ボランティアセンター</p> <table border="1" data-bbox="1254 1069 1612 1165"> <tr> <td rowspan="3">受付時間</td> <td>月曜日～木曜日 10:00～17:00</td> <td rowspan="3">アクセス</td> <td>大阪メトロ 堺筋本町駅(堺筋線・中央線)直結</td> </tr> <tr> <td>金曜日 10:00～19:00</td> <td>※中北改札または東改札を出て、船場センタービル内に入り、同ビル内地下1階北通りを1号館方面に進んでください。</td> </tr> <tr> <td>第1・第3土曜日 10:00～17:00</td> <td>※エレベーターについては、中北改札より出て右側、船場センタービル3号館内のもをご利用ください。</td> </tr> <tr> <td colspan="2">上記以外の土曜日、日曜日、祝日は休業</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 受付時間  | 月曜日～木曜日 10:00～17:00                                    | アクセス | 大阪メトロ 堺筋本町駅(堺筋線・中央線)直結 | 金曜日 10:00～19:00 | ※中北改札または東改札を出て、船場センタービル内に入り、同ビル内地下1階北通りを1号館方面に進んでください。 | 第1・第3土曜日 10:00～17:00 | ※エレベーターについては、中北改札より出て右側、船場センタービル3号館内のもをご利用ください。 | 上記以外の土曜日、日曜日、祝日は休業 |  |  |  |
| 受付時間               | 月曜日～木曜日 10:00～17:00   | アクセス   |   | 大阪メトロ 堺筋本町駅(堺筋線・中央線)直結                                 |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
|                    | 金曜日 10:00～19:00   |  |   | ※中北改札または東改札を出て、船場センタービル内に入り、同ビル内地下1階北通りを1号館方面に進んでください。 |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
|                    | 第1・第3土曜日 10:00～17:00  |  | ※エレベーターについては、中北改札より出て右側、船場センタービル3号館内のもをご利用ください。 |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |
| 上記以外の土曜日、日曜日、祝日は休業 |   |  |   |  |      |                        |                 |  |                      |   |                    |  |  |  |

