

大阪・関西万博ボランティア募集要項

●大阪・関西万博ボランティアについて

2025年日本国際博覧会（以下「万博」という。）のボランティアは、多様な方々に万博に参加いただける機会であり、多くの仲間と一丸となって万博を創り上げていく等、他では得られない貴重な体験ができるチャンスです。

また、万博のテーマである「いのち輝く未来社会をデザイン」すること、すなわちSDGsの達成に向けては、一人ひとりができることを行動に移すことが必要であり、自発的な活動であるボランティアの存在は重要です。万博でのボランティア活動が、将来にわたる様々なボランティア活動の契機となり、引いてはSDGsの達成に寄与することが期待されます。

このような観点から、万博を訪れる方々を会場や駅、空港等で迎え入れる万博の「顔」となるボランティアを募集します。

●大阪・関西万博ボランティアの概要

大阪・関西万博ボランティア		
活動区分	会場ボランティア	大阪まちボランティア
活動場所	万博会場内	・主要駅、空港等（万博会場外） ・大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）
活動期間	2025年4月13日（日）～10月13日（月・祝） ※それぞれの活動区分で5日間以上活動いただける方は、両方の区分で応募いただくことができます。（どちらかのみ応募される場合は、応募した活動区分で5日間以上活動が必要です。） ※連続した日程でなくてもご参加いただけます。	
活動時間	1日当たり3～6時間程度（活動場所により変動する場合があります） ※上記活動時間に加え、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。 ※活動時間において、適宜、休憩時間（食事を含む）を設定します。	
活動内容	来場者への案内及び美化活動の補助、来場者サービス施設（案内所・休憩所・救護所等）の運営の補助、外国語を活かした各種業務の補助 など	・主要駅、空港等での万博情報、交通情報、観光情報の案内 など ・大阪ヘルスケアパビリオンでの案内や観覧サポート など
運営主体	公益社団法人2025年日本国際博覧会協会	大阪府・大阪市

●大阪・関西万博ボランティアの募集人数

活動区分	会場ボランティア	大阪まちボランティア
募集人数	約1万人	約1万人

※募集人数は、変更となる場合があります。

※応募人数が募集人数を超えた場合は、希望する活動内容や場所、活動可能日数等を踏まえ、抽選とさせていただきます。

※希望した活動内容とならない場合もありますので、予めご了承ください。

●応募要件

- ・2025年4月1日時点で、満18歳以上の方
- ・日本語による会話（意思疎通）が可能であること
- ・面談、研修への参加が可能であること

●募集期間

2024年1月26日（金）～2024年4月30日（火）

※上記期間以外にも追加募集を予定しておりますが、追加募集人数には限りがありますので、可能な限り上記期間内に応募してください。

●主なスケジュール（現時点の予定であり、今後変更する可能性があります）

日程	内容
2024年1月26日～4月30日	募集期間
2024年5月下旬頃	面談案内
2024年6月～8月頃	面談
2024年8月下旬頃	面談結果通知、研修の受講案内
2024年9月頃～	基本研修
2024年11月頃～	リーダーシップ研修
2025年1月頃～	配置場所別研修、ユニフォーム等の受取

●活動に当たりお渡しする物品等

- ・ユニフォーム一式（Tシャツ、ベスト、ハット、バッグ等を予定）
※配付後、万博閉会日（2025年10月13日）までは貸与となります。
- ・ボランティア活動保険（研修及び活動期間中を補償）
- ・活動日の交通費・食費相当として2,000円相当（プリペイドカード等を予定）
※活動形態によっては、減額する場合があります。
※面談、研修等にかかる交通費等は自己負担となります。また、活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊費等は、自己負担・自己手配となります。
※ご希望の方には、活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

●応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

※グループによる応募は、1グループ2名～4名までとさせていただきます。なお、応募多数による抽選の場合は、グループごとに抽選となる場合があります。

※グループ応募の場合でも、面談、研修は、グループメンバー全員にご参加いただきます。

※複数のグループにまたがって応募することは出来ません。

※グループ応募を行うと、活動においてグループ単位でのシフト申請が可能となります。

※介助者と一緒に活動する場合は、介助者もボランティア登録を行っていただいた上で、介助者と応募者でグループ応募を行ってください。

●応募方法

ウェブ応募（インターネット）または所定の応募申込用紙にてお申込みいただけます。

※個人応募・グループ応募ともに、電話・はがき・E-mail・Faxによる受付はできませんのでご注意ください。

※応募時に18歳未満である場合は、保護者の方の承諾が必要です。また、面談時に保護者同意書を提出していただく必要があります。

<ウェブ（インターネット）応募>

「大阪・関西万博ボランティア専用ホームページ」内の応募ページから、ご応募ください。

<https://www.expo2025-volunteer.com/pr/>

<所定の応募申込用紙による応募をご希望する場合>

ホームページへのアクセスが困難等の方は、下記、コールセンターまでお問い合わせください。事務局より所定の応募申込用紙を送付いたします。

応募申込用紙に必要事項をご記入いただき、切手を貼付の上、指定の宛先まで送付してください。

※応募申込用紙送付には多少時間がかかりますので、お早めにお問い合わせください。

※グループ応募をご希望の場合は、グループメンバー全員分の応募申込用紙をご請求ください。また、応募の際は、全員分まとめてご送付ください。

■応募相談窓口

募集開始日より、大阪・関西万博ボランティアセンター内に、応募相談窓口を開設し、募集期間中は、応募手続きをサポートします。

場 所：〒541-0055

大阪市中央区船場中央1丁目3番 船場センタービル2号館（地下1階）

大阪・関西万博ボランティアセンター

アクセス：大阪メトロ 堺筋本町駅（堺筋線・中央線）より、直結

※堺筋本町駅の中北改札を出て右側、または東改札を出て正面左側の入口から船場センタービル内に入り、地下1階へ上がってください。その後、同ビル内北通りを1号館方面に進んでください。

※エレベーターをご利用の方は、中北改札より出て右側、船場センタービル3号館内のエレベーターをご利用ください。

受付時間：平日 10:00～17:00（土日祝は休日）

※毎月第1、第3土曜日（10:00～17:00）は相談を受け付けます。

※毎週金曜日は19時まで延長して相談を受け付けます。

●抽選結果の通知方法について

応募人数が募集人数を超えた場合等には、希望する活動内容や場所、活動可能日数等を踏まえ、抽選とさせていただきます。抽選結果については、応募時のEメールアドレス若しくは郵送希望者には郵送で通知いたします。ただし、応募者の都合でメール・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねますので、ご了承ください。なお、個人情報保護の観点で、電話による結果通知はいたしません。

●面談

活動内容の詳細な説明や、活動にあたって必要な事項の確認を目的とした面談を開催します。

また、応募者同士のコミュニケーションにつながるレクリエーション等も行う予定です。

※面談は、対面による開催（大阪市内）を予定しています。（代理人での参加はできません）

※ご本人確認をさせていただきますので、ご本人が確認できる書類を（運転免許証、パスポート等）ご準備ください。

※応募申込用紙での申込の場合は、ボランティア証発行のため、顔写真撮影を予定しています。

※日時・開催場所等の詳細は、改めて事務局より案内します。

●研修

活動までに研修を実施します。該当する研修には必ずご参加ください。研修の概要は下記のとおりです。

なお、研修内容は今後変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

【基本研修】

参加回数	1回（3時間程度）
概要	ボランティア活動の基礎知識、大阪・関西万博の概要、接遇・マナーなど大阪・関西万博ボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修
会場	オンラインで実施を予定 ※オンラインでの受講が難しい方は、対面でも実施します。

【配置別研修】

参加回数	1回（2時間程度） ※複数の活動内容、場所で活動する場合は、複数回の受講が必要となる場合があります。
概要	各活動内容、場所において必要となる知識を習得していただくための研修
会場	大阪市内の会場や各活動場所等での実施を予定

【リーダーシップ研修】

参加回数	1回（2～3時間程度）
概要	活動にあたりリーダーシップを発揮していただくために必要な心構えやリーダーとしての活動のコツを習得していただくための研修
会場	※実施方法について検討中

※リーダーについては、応募時に記載いただいた経験や面談等での内容を参考に決定します。

【その他】

上記の研修の他、活動に役立つ予備知識やスキルの習得を自由な時間に学んでいただけるオンライン研修も実施予定です。

●問合せ先

大阪・関西万博ボランティアについて、ご不明な点がございましたら、コールセンターまでお問合せください。

(お問合せ前に、よくあるご質問もご確認ください)

大阪・関西万博ボランティア コールセンター

電話番号： 0570-036-035

メールアドレス：

- ・会場内の活動に関するお問い合わせ

info_kaijovol@venue.expo2025-volunteer.com

- ・まちなかや大阪ヘルスケアパビリオンの活動に関するお問い合わせ

info_machivol@city.expo2025-volunteer.com

受付時間： 平日 9:00～17:30 (土日祝は休日)

大阪・関西万博ボランティア 応募・参加にあたっての留意事項

大阪・関西万博ボランティアに応募・参加いただくにあたって、大阪・関西万博ボランティア募集要項記載の内容のほか、次の事項に留意していただく必要がありますので、御了承の上お申し込みください。

1. 個人情報について、会場ボランティアに応募・参加いただく方は、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会（以下「協会」という。）の定める個人情報保護方針に、大阪まちボランティアに応募・参加いただく方は、大阪府及び大阪市（以下「大阪府市」という。）の定める個人情報保護方針に、それぞれ従って取り扱われることについて同意していただきます。
2. 日本国の法令を遵守していただける方のみ、応募・参加することができます。
3. 暴力団員その他これらに準ずる者は、応募・参加することができません。
4. 応募フォームや応募用紙に不正確な記載等があった場合、応募時点で未成年の方から面談時に同意書が提出されなかった場合等には、応募を無効とすることがあります。
5. 万博会場内や大阪ヘルスケアパビリオンで活動する場合、活動中に会場内の施設やパビリオンの展示・出展内容等を観覧・体験いただくことはできません。（活動に必要な情報は活動開始前の研修や館内見学等でご案内する予定です。）
6. 大阪ヘルスケアパビリオンで活動する場合は、主要駅、空港等での活動も併せて行っていただく必要があります。
7. 面談や研修の参加、活動期間中等に、次の行為を行った場合は、登録を取り消すことがあります。
 - (1) 法令に違反し、又は公序良俗に反する行為、その他、ボランティアとしてふさわしくない行為が認められる場合（営利活動、勧誘行為など）
 - (2) 犯罪行為又は犯罪行為を助長し若しくは関連する行為、又はそのおそれのある行為
 - (3) 不適切と判断される性的、暴力的、差別的言動、その他精神的又は身体的苦痛を他者に与える行為
 - (4) 大阪・関西万博、大阪ヘルスケアパビリオン、駅及び空港等の円滑な運営に支障を及ぼす行為又は来場者、利用者等に対する迷惑行為と判断される行為
8. 面談や研修、活動中の様子を撮影し、画像や映像をウェブサイトやテレビ、資料、プレスリリース等で使用させていただく場合があります。撮影された映像、写真等に肖像が映り込むことを理解し、写り込んだ映像、写真等をテレビ・新聞・雑誌・インターネット、ポスター、パンフレット等に掲載させることがあることに予め同意していただきます。
9. 今後、活動への参加に当たり、別途、主催者の定める必要な事項について、御了承いただくようお願いする場合があります。

10. 応募や参加を辞退される場合は、速やかに連絡してください。なお、参加が必須となっている面談や研修にご参加いただけなかった場合、ボランティア活動に参加することができません。
11. ボランティア登録後、本留意事項を遵守いただけない等の事由により、ボランティア登録を取消す場合は、全ての提供物品・貸与品を返還していただきます。その際の発送にかかる送料はご本人でご負担をお願いします。
12. オンラインにて実施する研修等に参加するにあたっては、参加者・周囲の方のプライバシー保護および機密保持のため、パブリックスペースからの参加はご遠慮ください。また、オンラインツールは、必ず最新のバージョンをご使用ください。それに伴い、万が一参加者のデバイスに不具合が起こる、あるいは個人情報流出するなどの問題が発生しても協会及び大阪府市並びに事務局は一切責任を負いかねます。
13. オンラインにて実施する研修等に参加するにあたって、携帯端末やパソコン、インターネット回線、カメラ・マイクなど必要となる設備を予めご準備ください。また、その際に発生する費用（通信費など）に関しては全て自己負担となります。
14. 開催期間中のボランティア活動では、貸与するユニフォーム等を着用し、寒暖・雨天等の天候を考慮の上、動きやすい服装で参加してください。なお、当日、主催者によりふさわしくない服装であると判断された場合は、主催者の指示に従っていただきます。また、先立って支給された物品がある場合、活動当日に必ず持参し、使用してください。
15. 次の行為については、固く禁止します。
 - (1) 活動にあたり提供・貸与された物品について、インターネットオークションなどでの転売する等
 - (2) 活動上知り得た関係者以外立ち入り禁止の場所にかかる情報など非公開情報を外部へ発信する事（SNS等への投稿を含みます）
 - (3) 活動を通じて得た個人情報（電話番号、メールアドレス等）を、当事者の承諾なく発信すること
16. 免責事項（会場ボランティアに応募・参加する方）：協会及び事務局は、本活動に関しボランティアに生じた損害、又はボランティアが第三者に与えた損害について、協会及び事務局の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、ボランティア保険の適用範囲を超えて損害を賠償する責任を負わないものとします。また、ボランティア間で発生したトラブルに関して、協会及び事務局は一切責任を負いません。

免責事項（大阪まちボランティアに応募・参加する方）：大阪府市及び事務局は、本活動に関しボランティアに生じた損害、又はボランティアが第三者に与えた損害について、大阪府市及び事務局の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、ボランティア保険の適用範囲を超えて損害を賠償する責任を負わないものとします。また、ボランティア間で発生したトラブルに関して、大阪府市及び事務局は一切責任を負いません。

- 17.感染症対策について、国、大阪府、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会等から方針又はガイドラインが示された場合には、それらに沿って対策を行います。
- 18.その他、主催者が合理的な理由に基づき不適切と判断する場合は、応募や活動等をお断りさせていただく場合があります。
- 19.協会若しくは大阪府市は、本留意事項をいつでも変更できるものとし、当該変更にかかる参加者への通知をもって、当該変更後の本留意事項は効力を生じるものとします。本留意事項の変更にかかる通知後、参加者が大阪・関西万博ボランティアの研修、活動等への参加を継続した場合には、ボランティアは当該変更後の本留意事項に同意したものとみなします。