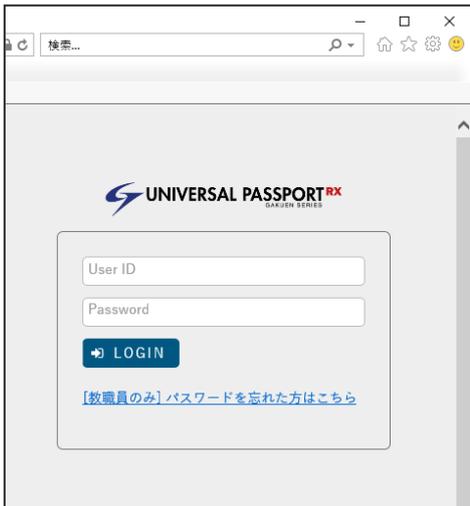




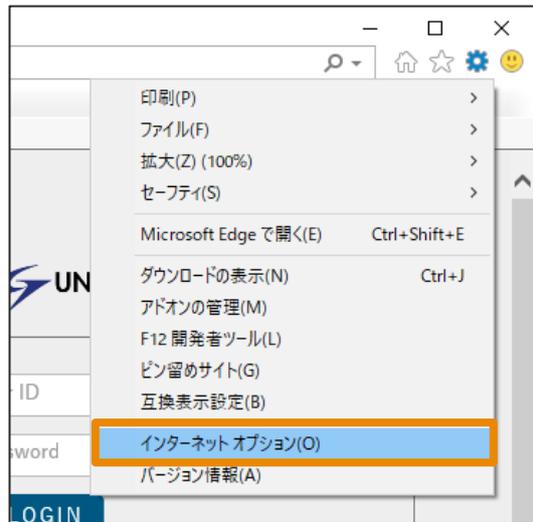
Internet Explorer 11 で正しく動作しないときの対処法

Internet Explorer 11 で My KONAN を利用する際、一部の項目がクリックできないときや、ログアウトできないときはブラウザのキャッシュをクリアしてください。

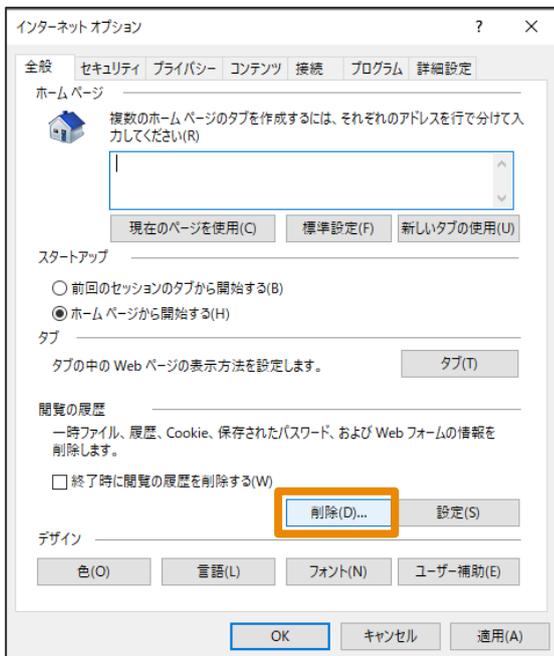
- ① 右上にあるツール(⚙) ボタンをクリックします。



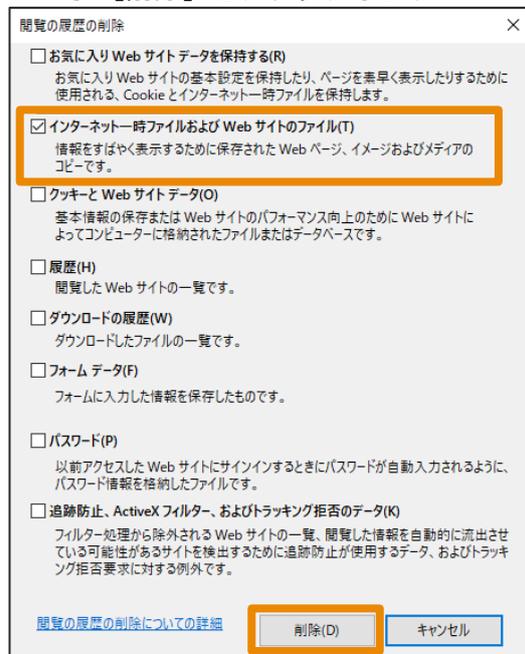
- ② [インターネットオプション] をクリックします。



- ③ 「閲覧の履歴」にある [削除] をクリックします。



- ④ [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル] のみにチェックを入れて、[削除] をクリックします。



- ⑤ Internet Explorer 11 を再起動します。