

平成 22 年度研究チーム活動中間報告（第 2 回目）

「異文化接触のダイバーシティ」

No.115 研究幹事 ジョーンズ,ブレント(マネジメント創造学部)

本チームでは、以下の内容で研究会を行った。今後も、多様な現実の中から将来の教育と生活への展望を視座に研究を積み重ねたいと考える。

ジョーンズ,ブレント 「サービスマネジメント (Service Learning) 」

This paper is intended as a progress report of my research into the pedagogic merits of service learning (SL) and how this impacts intercultural communication. A number of recent articles have reported on the successes of SL, and my review of the literature for tertiary settings has uncovered findings on the positive impact of service learning on self-concept, moral development, engagement and retention, and overall student learning. As outlined in previous reports, the focus of my inquiry is to find out how SL relates to other theories of learning and look for empirical evidence of these links. Specifically, I have been instigating a number of SL projects in Japan and the Philippines based on best practices and analyzing student reports for hints at how these projects are facilitating learning in various domains (cognitive, affective and interpersonal). In addition to categorizing excerpts from these reports, I have been proceeding with translation of student reports from Japanese to English and vice versa. Currently, I am planning a third Philippines Study Tour. In my final report, I will try to outline adjustments I have made to better facilitate deeper learning. The excerpts are too lengthy to include in this report, but comments from a number of students have pointed to the power of cognitive dissonance. Several students mentioned having certain expectations and then being surprised by what they saw or experienced in the Philippines. The implication for teachers is that we need to structure this type of cognitive dissonance into our lesson plans. Several students also mentioned their experiences working with the Teachers Helping Teachers (THT) volunteers. THT provides teacher training in areas where teachers do not have access to professional development opportunities. The comments highlight how impressed participants were with these teachers and their efforts. I believe these comments together highlight a link with apprenticeship learning. In conclusion, evidence so far supports the hypothesis that the power of SL is related to well established theories of learning, and that teachers can leverage pedagogical practices based on these theories to improve both the quantity and quality of learning.

中里英樹 「職場におけるダイバーシティマネジメントと子育て支援」

2011年度の主要な活動は次の2点に分けられる。

(1)仕事と生活の統合のための戦略的枠組みについての検討

これまでのインタビュー調査データの整理、先行研究の整理に基づいて、仕事と生活の統合のための枠組みと、取りうる戦略の多様性について検討した。

(2)オーストラリアにおける就業環境と子育て支援環境についての研究

具体的には次のような内容で研究を進めた

- ・看護師の職場の公正感とワーク・ライフ・バランス意識の関連についての先行研究の整理を行った。
- ・労働時間と密接に関連する営業時間規制について、複数の州における、法制度および実態の調査を行い、南オーストラリア州における規制の意義について考察した。
- ・複数の州における統合的子育て支援システムの導入状況について文献整理および実態(予備)調査を行い、システムの統合性と地域ごとの多様性への対応を併存させるしくみについて考察を始めた。

藤原三枝子 「外国語および異文化学習における学習者の多様性と言語習得」

2010年度は、学習者のドイツ語の「学習開始動機」と「学習希望内容」が、1年間の学習における「動機づけ」や使用した教材のコンセプト評価および最終的な学習成果とどのような関係にあるか、などを質問紙を使って調査し、統計的に分析した。2011年度は、学習者にインタビュー調査を実施して、数量的なデータにおいて見いだされた関連を質的なデータの助けを借りて意味づけし理解する研究方法をとった。インタビュー調査によって、学習者は高校までの英語教育をつうじて外国語の授業や教材に関して、多様な学習観を形成していることが分かった。彼らのこのビリーフが、特に、使用した教材の評価にかなりの影響を与えている可能性が示された。外国語教育の分析においては、量的研究と質的研究を融合する必要性が示唆された。

原田登美 「ソーシャル・サポートが『日本語能力向上の認知』に及ぼす影響」

2011年度は留学生を対象にホームステイの提供する「留学生生活の適応を促す環境」と「日

本語能力を伸ばす環境」の2種類のソーシャル・サポートが日本語能力向上の認知にどのように影響するかを調査した。主な結果は次の3点 1)留学生はホームステイで日本語能力が向上していると認知し、その認知はサポートの提供と内容及びホームステイに対する満足度に関連していた。2)サポートの中でも特に「日本語コミュニケーションと文化理解の支援」「暖かい家庭・家族の提供」「いろいろな話題で話す」ことが留学生の「向上の認知」に影響していた。3)さらに、「向上の認知」はテストの聴解得点と聞き取り能力の自己評価と相関があった。以上のことから、ホームステイのソーシャル・サポートは留学生の「日本語能力の向上認知」に影響し、特に「聴解能力の向上」に効果的に機能していることが示された。