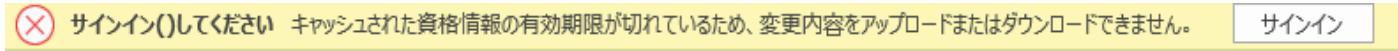


OneDrive に保存した PowerPoint のファイルが上書き保存できない障害が発生しています。

教室 PC、貸出 PC で OneDrive に保存した PowerPoint のファイルを開くと下記メッセージが表示され、ファイルの上書き保存を行う際、上書き保存ボタンを押すだけではファイルの保存が出来ません。以下の手順でファイルを保存してください。

#### 【メッセージ内容】

サインイン()してください キャッシュされた資格情報の有効期限が切れているため、変更内容をアップロードまたはダウンロードできません [サインイン]



#### 【以下の手順でファイルを保存してください】

1. PowerPoint を起動し、右上のアカウント名アイコンをクリックし、「サインアウト」をクリックします。



2. サインアウトすることへの確認メッセージが表示されるため、「はい (Y)」をクリックします。



3. 右上のアカウント名アイコンが「サインイン」になったことを確認します。



4. PowerPoint を終了します。

5. PowerPoint を起動します。

6. 「サインイン」をクリックし、Microsoft365 にサインインします。

7. 右上のアカウント名に自身の名前が表示されていること（サインイン状態）であることを確認し、ファイルを保存します。